

## **Ansvar**

Vi åtar oss fullt ansvar för den nyckel vi blir tilldelade inför städningen, efter städning återlämnas nyckeln till kund, önskar ni att vi ska lägga nyckeln i brevinkastet eller annat önskemål. Då vi lämnat ifrån oss nyckeln tar vi inget ansvar längre för den..

- **Rut-avdrag**

Rut-avdraget på (50%) dras av direkt från er faktura, vi förutsätter att Ni som kund har rätt till rut-avdrag. Visar det sig i efterhand att Ni inte har rätt till rutavdrag så kommer Ni att bli fakturerade den kostnad vi tidigare dragit av (50% av totalpriset). Skulle vi inte mottaga utbetalning för rut-avdrag från Skatteverket inom 30 dagar från avslutad städning, oavsett orsak, kommer Ni att faktureras resterande kostnad som tidigare dragits av från faktura för rut-avdrag (50% av totalpris).Eventuell tvist gällande rätt till rut-avdrag är mellan Skatteverket och Er som kund.

- **Pris**

Vi har rätt att avsäga oss städningen om vi inte kommer överens om ett pris som stämmer in på objektet.

### **Betalningsvillkor**

Fakturan skickas till er via e-post och ska vara betald inom 10 dagar. Skickas en påminnelse ut till er så debiteras en dröjsmålsränta på 14% och en påminnelseavgift på 50kr.

- **Material**

Vi står för allt material som krävs för städningen.

- **Avbokning/Försening vid överlämnande av nyckel**

Avbokning skall ske minst 3 dagar innan avtalad tid, därefter kan en avgift på 500kr debiteras. Om Ni inte överlämnat nyckel till lokal som skall städas inom 1 timme från avtalad tid och vi inte hör något från Er så kommer städning att avbokas och vi debiterar 500.00SEK.

- **Utebliven städning**

Vi reserverar oss att kunna ställa in / flytta bokad städning ända fram till bokad städning ifall vi finner orsak för detta. Orsak kan varat t.ex. sjukdom, extremt väder som hindrar vår ankomst till Er eller andra oförutsedda händelser utom vår kontroll. Vid utebliven städning utgår en form av ersättning till Er som kund på 500 :-

- **Vi städar inte**

Skadad inredning, t.ex. trasiga armaturer, trasiga skåpluckor, eller felaktiga elinstallationer som kan utgöra en fara för vår personal, etc. Vid fönsterputsning, putsats endast fönster som går att öppna utan risk för att de går sönder, och som nås utan problem med en 3-stegs trappstege, personalen putsar inte fönster om de utsätter sig själva för fara eller om temperaturen sjunker ner till -5-7 grader. Kyl och frys ska vara avfrostad , vid avvikelse tas det ut en avgift på **195 kr**

- **Besiktning och Reklamation**

Vi utgår från mäklarsamfundets rekommendationer för flyttstädning och lämnar garanti. Tid för besiktning framförs av oss en timme innan uppdraget är slutfört. Vi åtgärdar omedelbart klagomål i samband med besiktning. Om besiktning ej görs direkt efter städningen beaktas ej klagomål och städningen ses som godkänd. Efter kundens godkännande beaktas ej. Ni har högst två dagar på er att komma in med en reklamation om ni inte är nöjd.